

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

個人情報および特定個人情報・要配慮個人情報保護の方針

ハタス株式会社およびそのグループ会社（以下、「当社」といいます）は、お客様をはじめ、従業員や採用選考応募者様等を含むあらゆるステークホルダーの皆様方の個人情報が尊重されるべきものであることを認識し、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守することが社会的責任であることを自覚するとともに、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本方針において、個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画もしくは電磁的記録（電子的方式、磁気的方式そのほか人の知覚によって認識することができない方式により作られた記録をいう）に記載され、もしくは記録され、または音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除く）をいう）により、特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別できるものを含む）
- 個人識別符号が含まれるもの
- 本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するもの

2. その他の情報

当社では、お客様に対する様々なサービスの拡充のため、個人情報に加え、以下のような情報を取得することがございます。これらの情報に関しましても、高度情報化社会における情報の重要性に鑑み、個人情報に準じてお取り扱いいたします。

オートロック・防犯カメラ・窓センサー等の防犯機器による検知結果、各種IoTサービスのご提供に伴うお客様の行動履歴情報・位置情報・ご利用端末情報、お客様が当社サービスご利用時に登録された情報等

3. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報の取得にあたり、適法かつ公正な手段によってそれを行い、以下の利用目的の範囲内で、個人情報を取得させていただいております。また、当社は、取得・保有する個人情報について、適正手続きのもと、以下の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を利用させていただいております。さらに、利用目的の範囲を超えて提供が必要な場合は、個別に契約等により、ご本人様からの同意を取得したうえで提供いたします。

なお、個人情報の提供に同意していただけない場合は、以下の利用目的記載のサービスを適切に提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報利用目的】

- 住宅の建設・販売に関する契約の締結・履行
- 不動産の売買、仲介および鑑定、不動産にかかる建築工事、土木工事、造園工事、内装工事、設計ならびに監理
- 賃貸住宅の管理・仲介・賃貸・家賃保証・保険等の取引に関する契約の締結・履行
- LPガスに関する契約の締結・履行、関連する機器の保守・保安
- 採用選考時の履歴書等の取得、採用イベント・説明会へのご参加時の出欠確認等
- 従業員等の労務管理業務、人事管理業務、安全管理業務
- お取引先様との売買契約・請負契約等の各種契約締結・履行
- 上記各項目に関連する資料送付・商談・完成内覧会等の営業活動およびアンケート等のお願によるマーケティング活動、顧客動向等の調査・分析、商品・技術等の開発
- 上記各項目に関連する情報提供・アフターサービス等の提供、アプリ・ポータルサイトの提供等を含むIoTサービスの提供、各サービスの改善
- 当社ホームページのメールフォーム、お電話等での上記各項目に関するお問合せ
- 当サイトでは、Google広告の拡張コンバージョン機能を使用して、お客様の行動を追跡し、広告の効果を最大化しています。この機能を使用するにあたり、お客様の個人情報（例：メールアドレス、電話番号）は、ハッシュ化された形式でGoogleに送信されます。このデータは匿名化され、広告のパフォーマンス分析のみに使用されます。

4. 当社のウェブサイトに関する事項

1. クッキー (cookie) の取得について

当社ホームページでは、ユーザー利用状況・動向、サイト閲覧時間等を把握し、お客様へのサービスを向上するために、クッキーを使用することがあります。

クッキーとは、お客様がウェブサイトの閲覧等をした際に、ブラウザとサーバーの間で送受信される小さなテキストファイルです。これは、お客様のコンピューターの所定の場所に記録・保存される小さな入場券のようなもので、システムが個々のユーザーを区別・認識するために使用しています。これは、あくまで匿名のもので、当社がお客様のお名前等を識別することはできません。

当社ホームページで利用するクッキーの情報は、操作性と利便性を向上させる目的以外には利用できませんが、お客様のご希望に応じて、ご使用のブラウザの設定によりクッキーの受け入れを拒否・無効に設定することも可能です。ただし、クッキーを受け入れない設定にすると、当ウェブサイトの機能のすべてをご利用いただけなくなる場合がございます。

2. アクセス解析について

当社サイトでは、ウェブサイトの分析、改善等の目的で、アクセスされたお客様の情報をアクセスログという形で記録させていただいております。

アクセスログは、アクセスされたお客様のIPアドレス、ホスト名、使用ブラウザ名、アクセス日時等の情報を含んでいますが、お客様個人を特定できる情報は含まれておりません。

また、前述の目的以外でアクセスログを利用することはございません。

5. 第三者への提供

当社は、ご本人様の同意を得たうえで、個人情報を上記目的の達成に必要な範囲内で、以下に掲げる第三者へ提供することがございます。

- お客様から委託を受けた事項について契約の相手方となる者、その見込み者
- 他の不動産業者
- 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者
- 社会の任意団体（町内会等）
- 広告の掲載業者・団体、指定流通業者
- 利用の目的の達成に必要となる第三者（保証会社、信販会社、損保会社、信用情報機関、ガス供給元、電気供給元、水道供給元、施工会社、設備販売会社、引越し業者、新聞販売店等、住宅関連サービス等を行う企業及び地域）

ただし、以下に該当する場合はこの限りではありません。

- グループ会社間で共同利用する場合
当社はグループ各社が緊密に連携して、きめ細やかなサービスをお客様へ提供するため、利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の氏名、住所、年齢、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、生年月日等の個人情報、ならびに、お客様が当社各サービスをご利用される際に、当社が取得した情報につき、グループ会社間で共同利用させていただいております。
- 情報提供契約による場合
当社が個別に情報提供契約を締結した第三者との間では、書面または電磁的記録媒体等によって個人情報を提供することがございます。
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 安全管理措置に関する事項

当社は、特定個人情報の安全管理措置に関して、組織体制および社内規程を整備し、法令等で認められた場合を除き、特定個人情報が利用目的を超えて利用されないよう適切な取り扱いのため、細心の注意を払います。

7. 個人情報の開示・変更・削除について

当社は、当社が保有・管理する個人情報について、ご本人様から、開示、訂正、削除、追加、利用停止、または消去（以下、「開示等」といいます）の請求があった場合、請求内容の確認および請求者様の本人確認を行ったうえで、当社指定の方法により対応いたします。

8. 個人情報および特定個人情報の窓口

下記連絡先までお問い合わせください。

○個人情報の取り扱い責任者

ハタス株式会社

管理本部 澤木 信男

電話：0566-23-5749

FAX：0566-24-2976

メールアドレス：privacy@hatas-g.net

ハタス株式会社 代表取締役 塚本 龍生

9. 本方針の改定

当社は、当社の個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、適宜その改善・向上に努める過程で、必要に応じて本方針を改定することがあります。また、変更の際はホームページにて新しいプライバシーポリシーを掲載いたします。